



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Gendarmerie nationale

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

Appel d'offres ouvert

**Lot 1 : Formation pour la qualification de pilote
d'hélicoptère, au profit de militaires dépendant
du Ministère de l'Intérieur.**

Le présent cahier des clauses techniques particulières comporte 8 pages numérotées de 1 à 8

Commandement des écoles de la gendarmerie nationale
Groupement de soutien opérationnel des écoles
Bureau budget et administration
2 rue Toufaire
BP 90050
17302 ROCHEFORT CEDEX
Tél : 05.46.88.33.07
smc.bba.cegn@gendarmerie.interieur.gouv.fr

SOMMAIRE

Article 1. CONTEXTE GÉNÉRAL.....	3
1.1. Présentation du centre national d’instruction des forces aériennes de la gendarmerie (CNIFAG).....	3
1.2. Présentation du projet.....	3
1.3. Objet du marché.....	3
Article 2. PUBLIC VISÉ.....	3
Article 3. EXPRESSION TECHNIQUE DU BESOIN.....	4
3.1. Description des prestations.....	4
3.2. Objectif et contenu détaillé.....	4
3.2.1 Thématique n° 1.....	4
3.2.2 Thématique n° 2.....	5
3.2.3 Thématique n° 3.....	5
3.3. Méthodes et suivi pédagogiques.....	5
3.4. Prestations attendues – livrables.....	6
3.5. Conditions d’exécution des prestations.....	7
3.6. Lieux de formation.....	7
3.7. Calendrier de formation.....	7
3.8. Organisation - logistique.....	7
Article 4. PROFIL DES INTERVENANTS.....	8
Article 5. DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION.....	8
5.1. Clause environnementale.....	8
5.2. Évaluation.....	8
Article 6. CLAUSE PARTICULIÈRE.....	8

Article 1. CONTEXTE GÉNÉRAL

1.1. Présentation du centre national d’instruction des forces aériennes de la gendarmerie (CNIFAG)

Placé sous l'autorité du commandement des forces aériennes de la gendarmerie (COMFAG) à Villacoublay (78), le centre national d’instruction des forces aériennes de la gendarmerie (CNIFAG) est chargé de concevoir et de mettre en œuvre les actions de formation, de préparation à l'emploi et de contrôles pour les pilotes et mécaniciens hélicoptères ainsi que pour les télépilotes de drones de la gendarmerie nationale.

Le CNIFAG est localisé au sein de la base aérienne 120 à La Teste-de-Buch (33).

1.2. Présentation du projet

Le module « formation pilote hélicoptère gendarmerie » est une formation proposée par le CNIFAG sur ordre du COMFAG afin de faciliter l’intégration de nouveaux pilotes au sein de la spécialité aéronautique.

Ce module de formation vise ainsi notamment à répondre au triple objectif :

- abaissement de la durée de formation initiale ;
- réduction des coûts de formation ;
- surmonter les problématiques conjoncturelles rencontrées par l’Ecole de l’Aviation Légère de l’Armée de Terre (EALAT) quant au respect des calendriers de formation.

Cette situation a conduit le COMFAG à décider, en lien avec le CNIFAG, de la création d’un parcours de formation spécifique « pilote hélicoptère » selon un référentiel défini infra.

1.3. Objet du marché

Le présent marché a pour objet la réalisation du module « formation pilote hélicoptère», composé de trois (3) thématiques distinctes :

Thématique 1 : enseignement théorique au CPL(H)-VFR selon le règlement (UE) 1178/2011, à l’IFR (non normé EASA).

Thématique 2 : enseignement pratique spécifique et délivrance d’un PPL(H) ;

Thématique 3 : enseignements, théorique et pratique, spécifiques à la délivrance de la qualification de type EC 135 T2+ ainsi qu’aux UV 20 et UV 30 (préliminaire multi-moteurs)

Le module est délivré en une fois afin de permettre d’accueillir annuellement un flux moyen d’environ **un (1) à deux (2) stagiaires**, ce qui représente un besoin d’une session annuelle.

Article 2. PUBLIC VISÉ

Les stagiaires sont des officiers et sous-officiers issus de la gendarmerie nationale appelés à servir au sein des forces aériennes de la gendarmerie.

Le nombre de places par session de stage est de une **(1) personne minimum à deux (2) personnes maximum par an**.

Article 3. EXPRESSION TECHNIQUE DU BESOIN

3.1. Description des prestations

Le module « formation pilote hélicoptère gendarmerie » s'étend sur une durée totale de **onze (11) mois**.

Les onze (11) mois consécutifs permettent d'aborder l'ensemble des trois (3) thématiques confiées à un unique opérateur économique titulaire du présent marché. La durée annoncée est une estimation du temps minimal considéré comme nécessaire pour l'acquisition des connaissances théorique et pratique dans de bonnes conditions. Ces durées énoncées ne doivent pas être perçues comme un temps maximal.

Objet (thématiques)	Prestations	Durée estimée
Thématique n° 1	Prestation A : Session de formation théorique réalisée auprès du titulaire en présentiel, CPL (H) VFR.	4 mois
	Prestation B : Session de formation théorique réalisée auprès du titulaire en présentiel à l'IFR, non normé EASA.	3 semaines
Thématique n° 2	Prestation A : Session de formation pratique réalisée auprès du titulaire en présentiel, PPL (H) normé EASA.	5 mois
Thématique n° 3	Prestation A : Session de formation théorique réalisée auprès du titulaire en présentiel, QT EC135 T2+ normée EASA ainsi qu'aux UV 20 et UV 30 (préliminaire multi-moteurs).	2 semaines
	Prestation B : Session de formation pratique réalisée auprès du titulaire en présentiel, QT EC135 T2+ normée EASA.	2 semaines

3.2. Objectif et contenu détaillé

3.2.1 Thématique n° 1

Elle consiste en :

- prestation A : la formation théorique au CPL(H)-VFR, conforme du règlement (UE) 1178/2011.
- prestation B : la formation théorique à l'IFR (non normée EASA) définie ci-après :

<u>Prestation B : Formation théorique IFR (non-normée EASA)</u>	
Durée de la formation	3 semaines
Public visé	Les élèves-pilotes de la gendarmerie ayant achevé la première partie de la thématique n°1 (prestation A : formation théorique au CPL(H)-VFR, conforme du règlement (UE) 1178/2011), de manière satisfaisante.
Nombre d'heures	90 heures, par stagiaire : Cours théoriques traitant spécifiquement de l'IFR : <ul style="list-style-type: none"> UV10 : Réglementation UV22 : Instrumentation UV33 : Préparation et suivi du vol UV50 : Météorologie UV62 : Radionavigation
Moyens	Moyens pédagogiques fournis par le prestataire.

Ces formations théoriques sont dispensées chez le Titulaire.

3.2.2 Thématique n° 2

Il s'agit de l'enseignement pratique spécifique au vol à vue sur hélicoptère de type PPL(H)-VFR qui répond aux exigences et aux besoins de la gendarmerie :

Durée de la formation	5 mois consécutifs
Public visé	Les élèves-pilotes de la gendarmerie ayant achevé la thématique n°1 de manière satisfaisante.
Nombre d'heures	Par stagiaire : - les cours théoriques et les briefings longs précédant chaque séance en vol, - 100 heures de pratique du vol à vue, décomposées comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • 48 heures de pilotage classique, dont 8 heures comme pilote en position de commandant de bord (CDB) supervisé et 3 heures de solo, • 26 heures de navigation (générale et basse altitude) dont 13 heures comme pilote en position de CDB supervisé, • 14 heures de reconnaissance d'aire de poser dont 7 heures comme pilote en position de CDB supervisé et 1 heure de solo, • 5 heures de vol sans visibilité, • 5 heures de vol de nuit dont 1 heure comme pilote en position de CDB supervisé, • 2 heures d'épreuve en vol de fin de formation.
Moyens	Hélicoptère et simulateur de vol de type FTD2 au minimum. 20 heures de vol maximum peuvent être réalisées sur le FTD durant la thématique 2.
Fin de formation	Examen pratique de PPL(H) – délivrance d'une licence EASA PPL(H) et d'une attestation de formation par le Titulaire.

Les coûts de présentation et les démarches administratives d'inscription liés à l'examen CPL(H) théorique, PPL(H) pratique, à la délivrance et à l'apposition par la DGAC de toute licence ou qualification (notamment SEP) sont à la charge du Titulaire. Les sessions d'examen sont comprises dans la durée totale de la formation.

3.2.3 Thématique n° 3

Il s'agit des enseignements, théorique et pratique, spécifiques à la délivrance de la qualification de type EC 135 T2+, normé EASA ainsi qu'aux UV 20 et UV 30 (préliminaire multi-moteurs).

Le contrôle de fin de formation de la QT135 doit pouvoir être mené par un moniteur pilote du Centre national d'instruction des Forces aériennes de la gendarmerie afin d'évaluer concrètement le niveau technique global des stagiaires.

- Horaires de formation :

La formation a lieu de 08h00 à 18h00 (pause méridienne de minimum d'une heure) du lundi au vendredi. Le vendredi, la fin d'activité est fixée à 16h maximum. Sur accord du Bénéficiaire, les samedis et les jours fériés peuvent être des journées travaillées : le surcoût pour ces prestations sera mentionné au BPU.

3.3. Méthodes et suivi pédagogiques

➤ Méthode pédagogique

Pour chacune des thématiques, les prestations assurées par le titulaire comportent des enseignements théoriques étayés d'exemples concrets, de travaux dirigés, d'exercices de groupe succincts et/ou de retour d'expériences professionnelles sur la base de témoignages apportés par les instructeurs.

Toutes les séances d'instruction en vol feront l'objet d'une notation continue. Les difficultés rencontrées devront être signalées au plus tôt. Lorsqu'un stagiaire se verra attribuer plus de trois (3) appréciations insuffisantes consécutivement lors des séances de vol, un complément de formation devra être approuvé par le responsable du CNIFAG.

Avant toute exécution, un dossier de ré-entraînement devra être proposé par le Titulaire. Un supplément d'heures de vol, qui ne pourra dépasser plus de dix (10) % du volume d'heures de vol total (thématiques n° 2 et/ou n° 3), pourra être programmé après autorisation du commandant du CNIFAG.

Pour garantir le meilleur résultat pédagogique et dans la mesure du possible, les stagiaires, lorsqu'ils ne sont pas désignés en place avant lors d'une séance, pourront effectuer des vols en place arrière afin d'améliorer leur expérience aéronautique.

Les résultats obtenus seront communiqués par le Titulaire au CNIFAG.

➤ **Suivi pédagogique**

Le centre Titulaire est le responsable pédagogique de la formation des stagiaires. L'accent pédagogique devra être mis sur le développement des qualités de rigueur, de facultés d'adaptation, de prise de décision, du comportement professionnel et de la conscience de situation. Les stagiaires bénéficieront de la même équipe de formateurs pendant toute la durée de la formation. Si un formateur devait être remplacé au sein de l'équipe, il le serait par un instructeur détenant les mêmes qualifications, à savoir à minima un FI(H) pour les thématiques n° 2 et n° 3.

Des réunions pédagogiques seront par ailleurs organisées de manière régulière entre le Titulaire et le CNIFAG.

3.4. Prestations attendues – livrables

Documentation – supports de formation

Sous réserve de la notification des bons de commande afférents à la session de formation correspondant aux **trois (3) thématiques**, le titulaire doit fournir :

➤ **au CNIFAG :**

Les éléments destinés à être communiqués aux stagiaires au plus tard sous **vingt-et-un (21) jours calendaires** à compter de la notification du **bon de commande correspondant**.

Ces informations sont transmises par voie électronique, à l'adresse suivante :
cnifag.comfag@gendarmerie.interieur.gouv.fr

➤ **au Stagiaire :**

- Les éléments techniques et pédagogiques nécessaires à la bonne préparation de sa formation au plus tard **cinq (5) jours calendaires** avant le début de session ;
- Le programme détaillé et les supports de cours **au plus tard quinze (15) jours calendaires** avant le début de chaque session de formation ;
- L'accès aux aéronefs ou moyens synthétiques nécessaires ;
- La documentation et les outils pédagogiques spécifiques nécessaires à la formation, à la préparation et à la réalisation des vols. De même, il mettra à la disposition des stagiaires les documents réglementaires actualisés pour l'acquisition des connaissances (manuels, règlements, documentation en vigueur, toute documentation nécessaire à la préparation et à la conduite du vol).

Il fournira à ce titre au stagiaire, guide et mémento. Un guide est un document détaillé réunissant l'ensemble des connaissances lui permettant de trouver des éléments d'explication et de compréhension pour préparer ses vols (ce peut être un manuel d'instruction). Un mémento est un document synthétique permettant un accès rapide à des informations cruciales, sans avoir à rechercher dans un guide.

- Une connexion internet devra être mise à disposition des stagiaires ainsi que l'accès à un site référencé de préparation à l'examen CPL(H) VFR.

Les supports de cours et leur reprographie éventuelle sont à la charge du titulaire. Dans ce cas, le titulaire fournit le nombre d'exemplaires correspondant au nombre de stagiaires. Les supports doivent être préparés rigoureusement par les intervenants.

Le titulaire accepte que son support pédagogique :

- Soit accessible aux personnels des forces aériennes de la gendarmerie sur le site documentaire intranet – « héli doc », à accès réservé – du COMFAG ;
- Soit adressé aux stagiaires par voie électronique à l'issue de chaque session de formation.

3.5. Conditions d'exécution des prestations

Le titulaire prend les mesures nécessaires au bon déroulement de la prestation, et notamment s'engage à une présence permanente sur les lieux de la prestation et pendant toute sa durée, du (ou des) intervenant(s).

Pour chaque journée de formation, l'intervenant désigné par le titulaire doit être présent au moins quinze (15) minutes avant le début de la formation afin de régler les derniers détails éventuels avec le secrétariat du CNIFAG (représentant de la personne publique) chargé de l'administration du stage.

En cas de changement prévisible d'un intervenant et préalablement à toute intervention, le titulaire transmet le CV de l'intéressé au CNIFAG afin de faire valider sa désignation par la personne publique.

En cas d'absence involontaire et imprévisible de l'intervenant, le titulaire s'engage à le remplacer dans la demi-journée de formation en cours.

3.6. Lieux de formation

Le centre de formation devra se situer sur un seul site pour permettre des modalités de soutien au moindre coût.

Les formations se dérouleront chez le titulaire du marché. L'organisme de formation délivrant les prestations devra se trouver sur un lieu permettant une bonne desserte par voie ferrée et routière. Il devra également être en capacité de proposer, aux stagiaires, un hébergement et un lieu de restauration pour le petit déjeuner et déjeuner.

3.7. Calendrier de formation

En raison des préavis administratifs nécessaires au commandement des écoles de la gendarmerie nationale (CEGN) pour convoquer les candidats et de la planification annuelle des formations du CNIFAG afin d'organiser l'occupation des locaux, le CNIFAG est dans l'obligation de programmer son activité avec plusieurs mois d'avance.

A ce titre, chaque année, le Bénéficiaire fixe les dates prévisionnelles de formation en concertation avec le Titulaire, en fonction des impératifs opérationnels du personnel connus à cette date, tout en optimisant au mieux le calendrier des formations.

Aucune formation n'aura lieu au mois d'août.

Les dates précises seront communiquées au titulaire dans les meilleurs délais par le CNIFAG en respectant un préavis minimum **de deux (2) mois** : cf article 4.1 de CCAP. Pour la première année de formation, la confirmation de la session sera effectuée dès que possible.

3.8. Organisation - logistique

Le titulaire doit mettre à la disposition des stagiaires de la gendarmerie :

- une salle par session ;
- l'ensemble des moyens pédagogiques (format papier ou numérique) leur permettant de travailler dans les meilleures conditions, y compris après les horaires des cours ;

De même, le titulaire doit veiller à :

- garantir leur hébergement durant la durée du stage ainsi que leur alimentation le midi ;
- permettre l'accès aux personnels du CNIFAG ou autre représentant du CEGN, durant une séance d'instruction théorique ou pratique.

Article 4. PROFIL DES INTERVENANTS

Les intervenants au titre de chacune des thématiques du présent marché doivent posséder :

- Une connaissance approfondie du secteur aéronautique militaire et plus particulièrement des hélicoptères ;
- Une expérience professionnelle et pédagogique avérée en rapport avec l'objet du marché.

Ces capacités seront appréciées dans le cadre de réponse du mémoire technique (annexe du dossier de consultation).

Article 5. DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION

5.1. Clause environnementale

Il est demandé au titulaire de limiter l'impression des documents. A cette fin, les impressions éventuellement fournies doivent s'opérer en recto-verso et être sobres en papier et matériaux de reliure.

Le titulaire peut réaliser ses impressions sur papier recyclé.

5.2. Évaluation

À l'issue de chaque session de formation, une évaluation est effectuée par le CNIFAG au moyen d'une fiche individuelle d'évaluation de formation dont le modèle sera fourni par le titulaire.

Ce formulaire établi en tenant compte des exigences du marché, aboutit à une note de jugement final par stagiaire.

Cette note peut aller de "1", pour la moins bonne, à "4" pour la meilleure.

Article 6. CLAUSE PARTICULIÈRE

Les stagiaires doivent pouvoir pleinement s'approprier les documents mis à leur disposition. Le titulaire s'engage à assurer un accompagnement personnalisé reposant sur un appui pédagogique et technique individualisé à distance. À cet effet, chaque stagiaire doit pouvoir contacter directement l'intervenant par téléphone et 24h/24 par mail.